

NORMATIVA D'ÚS I FUNCIONAMENT

NORMES DE CARÀCTER GENERAL

1. Pot accedir als centres tothom qui compleixi els requisits d'entrada i les normes d'ús.
2. Les persones usuàries han de respectar l'horari establert del centre. Els vestidors tancaran 30 minuts després de la finalització d'activitats als espais esportius.
3. Tothom qui accedeixi al centre esportiu ha de comportar-se en tot moment amb la màxima correcció i respecte cap a la resta d'usuàries, cap al personal que hi treballa, cap a la normativa específica de cada espai i servei i cap a les instal·lacions i els seus elements.
4. Els usuaris seran responsables dels danys que ocasionin a les instal·lacions per culpa o negligència. S'estableix la responsabilitat dels adults respecte la conducta i els danys que puguin ocasionar els menors al seu càrrec i de les entitats respecte la conducta i els danys que puguin ocasionar els seus jugadors i jugadores.
5. Es podrà exigir un certificat mèdic en el cas que es detecti qualsevol possibilitat de risc per a la persona usuària i/o per a la resta de usuàries. També es podran exigir les mesures oportunes per assegurar l'absència de qualsevol afectació.
6. L'accés als diferents espais esportius està reservat als usuàries.
7. No es pot fumar, menjar, ni beure begudes alcohòliques als centres.
8. No es pot jugar a pilota, fent ús d'espais interns i externs propis de la instal·lació.
9. No està permès l'ús d'envasos de vidre.
10. No està permès l'accés a animals domèstics, excepte els gossos pigall.
11. La direcció es reserva el dret a implantar les mesures necessàries per controlar l'assistència a les activitats.
12. Per fer la inscripció cal emplenar un full amb dades personals i bancàries. La persona usuària és responsable de la veracitat de les dades; tanmateix, el centre pot demanar qualsevol document per certificar-ne la veracitat.
13. El centre no disposa de cap assegurança privada, qualsevol accident greu serà derivat a un centre assistencial de la Seguretat Social. Les gestions per al trasllat s'intentaran facilitar des del mateix centre.
14. El centre custodiarà durant cinc dies els objectes personals perduts que arribin a la recepció. La roba interior i els banyadors no es guardaran.
15. No es podrà circular amb els tors nu i en banyador pel centre, exceptuant les zones d'aigua i el solàrium.
16. Només el personal del centre podrà efectuar entrenaments personals. En el cas de detectar alguna anomalia per part d'algun usuari/ària significarà l'expulsió del centre.
17. Els patinets, patins, bicicletes, monopatinets... s'hauran de deixar en els espais habilitats per a aquesta finalitat.
18. Els usuaris seran responsables dels danys que ocasionin a les instal·lacions per culpa o negligència. S'estableix la responsabilitat dels adults envers la conducta i els danys que puguin ocasionar els menors d'edat al seu càrrec, i de les entitats envers la conducta i els danys que puguin ocasionar els usuàries/esportistes de la seva entitat.
19. Les persones i/o entitats que no respectin per l'acció o omissió les normes d'ús generals o específiques, podran ser sancionades econòmicament com també amb limitació de drets respecte a l'ús de la instal·lació.
20. En qualsevol altra situació no prevista en aquesta normativa, s'aplicarà l'ús del reglament de Instal·lacions Esportives Municipals de Sant Joan Despi.

PISCINA

1. Cal respectar l'aforament dels espais i de les activitats.
2. La utilització dels diferents espais aquàtics (inclòs l'ús dels carrers de piscina i el seu sentit) de la piscina i el nombre màxim d'usuàries són responsabilitat del personal tècnic del centre que pot modificar aquestes condicions en qualsevol moment a fi d'aconseguir el desenvolupament òptim de les activitats.
3. Tothom qui accedeixi a piscina haurà de dur com a mínim l'equip imprescindible: casquet de bany, banyador o roba aquàtica, tovallola o barnús i xanquetes (no es podrà accedir a l'aigua amb els mateixos mitjans o sabatilles d'aigua amb els que s'ha sortit del vestidor). En el cas de grups recomanem que es faci servir una tovallola als peus.

4. Els menors de 14 anys han d'estar acompanyats per una persona major d'edat que els vigili i se'n faci responsable.
5. És obligatori dutxar-se abans d'entrar a l'aigua, no es pot entrar a l'aigua amb tiretes, esparadraps, cremes corporals...
6. Les persones que tinguin ferides obertes o malalties infeccioses no podran accedir a la zona reservada als banyistes.
7. No està permès l'ús del material lúdic i material específic d'ensenyament.

SALA DE FITNESS I SALA D'ACTIVITATS DIRIGIDES

1. L'aforament d'aquests espais dependrà del tipus d'activitat que es desenvolupi i del material necessari per fer l'activitat. Aquest aforament es complementarà per ordre d'arribada, es podrà reduir ocasionalment i es podrà controlar a través dels mitjans de què el centre pugui disposar.
2. L'accés a aquests espais estarà permès a partir dels 14 anys.
3. Tothom qui hi accedeixi haurà de portar l'equip mínim necessari: roba esportiva, calçat esportiu i tovallola.
4. Totes les activitats dirigides són impartides per personal tècnic especialitzat que esdevenen els responsables dels grups. No es podrà començar cap classe sense la presència del responsable.
5. Es recomana no entrar a les sessions si han passat 10 minuts des del seu inici per poder gaudir de tota l'estructura de l'activitat. Igualment es demana i recomana no abandonar la sessió sense el permís del tècnic/a un cop iniciada.
6. El tècnic responsable regularà i assessorarà sobre la correcta utilització dels espais i dels seus elements. Cal seguir les seves indicacions.
7. El temps d'ús dels elements d'entrenament ha de ser el coherent tot pensant que s'han de compartir amb tota la resta d'usuàries.
8. La sala d'indoor walking espai boutique romandrà tancada quan no hi hagi activitat.

PISTA POLIESPORTIVA

1. Les entitats i els lloguers privats han de respectar els horaris que tenen assignats i les modificacions realitzades per l'Ajuntament si així ho creu pertinent.
2. L'accés a les pistes i espais annexos només està reservat als i les esportistes i als i les responsables dels grups.
3. La pista poliesportiva està dotada de mobiliari bàsic. S'hi podrà utilitzar motiu aquests elements s'haguessin de moure, es farà sempre sota la supervisió i/o col·laboració del personal de manteniment.
4. El lloguer de la pista poliesportiva no inclou l'ús de material específic.

VESTIDORS, DUTXES I TAQUILLES

1. Cal mantenir una higiene personal i respectar la resta de d'usuàries. No està permès depilar-se (exceptuant l'afaitat de la cara), tallar-se les ungles, fer-se la pedicura i manicura i tenyir-se els cabells.
2. Els usuaris i els esportistes han de respectar l'horari establert per a l'ús dels vestidors. Cada grup o col·lectiu farà servir el vestidor assignat des de recepció. No es podrà accedir-hi sense la presència d'una persona responsable del grup.
3. L'accés a vestidors i dutxes és exclusiu per als i les esportistes i personal del centre. En el cas dels col·lectius de nens i nenes, fins a P5 està permesa l'entrada d'un acompanyant.
4. Els grups que facin servir el vestidor amb la presència d'una persona responsable (natació escolar, clubs...) han de demanar la clau a recepció. Quan acabi l'activitat i s'hagin canviat l'han de deixar tancat i retornar la clau a recepció.
5. No es poden deixar objectes personals als vestidors, cal guardar-los tot a les taquilles, exceptuant-ne els col·lectius que van als vestidors de grups. El centre no es responsabilitzarà de la pèrdua d'objectes.
6. Les taquilles que no siguin de lloguer s'han de deixar lliures en finalitzar-ne l'ús. El personal del centre revisarà cada nit l'ús adequat, en cas contrari s'obriran i es buidaran.
7. En el cas de tenir problemes amb el pany de la taquilla no el forceu, adreceu-vos al personal de recepció.
8. No està permès, eixugar-se ni eixugar la roba als assecadors. Les sabatilles es poden rentar en els llocs pertinents.

9. Vestidors de grups: s'haurà de dutxar el fill/a en el mòdul de dutxes del gènere de l'acompanyant.
10. Vestidors abonats/des: quan un adult acompanyi un nen/a menor de 8 anys, s'hauran de canviar al vestidor que pertoqui a l'acompanyant. A partir dels 8 anys, cadascú ha d'anar al seu vestidor.
11. Els vestidors d'abonats/des tancaran 30 minuts després del tancament dels espais esportius.
12. Al vestidor no està permès organitzar festes ni celebracions amb menjar i begudes per motius d'higiene i d'organització de la instal·lació.

PISTES DE PÀDEL

1. Les reserves de les pistes es faran mitjançant el programa de reserves ON LINE i amb les condicions segons l'abonament de cada usuari/ària.
2. L'aforament màxim de cada pista és de 4 persones.
3. El temps màxim de reserva és d'1,5 hores.
4. El màxim de reserves que es permet és 2 al dia.
5. Cal respectar l'horari reservat.
6. En cas de no-utilització de les pistes reservades, implicarà una sanció segons el règim sancionador del reglament d'ús de les instal·lacions esportives municipals.
7. És obligatori per a tots els usuaris la utilització del calçat adequat per a cada superfície.
8. No es permet la utilització de les pistes a cap jugador que no vagi vestit adequadament, segons les normatives admeses a les competicions de pàdel. No es pot jugar amb el tors nu.
9. En cas d'utilització d'il·luminació, hi ha un suplement aprovat als preus públics, excepte a l'abonament Total Plus.
10. Els usuaris no podran utilitzar les pistes circumstancialment per causes meteorològiques (pluja, neu, gel, vent...).

SOLÀRIUM

1. Una vegada acabeu d'utilitzar la gandula, és obligatori retornar-la al seu lloc.
2. És obligatori l'ús de la tovallola.
3. Tothom qui accedeixi al solàrium haurà de dur l'equip mínim necessari: banyador, xanquetes i tovallola. No està permès accedir-hi amb roba de carrer.
4. Dins d'aquest espai no estaran permesos ni els equips de música ni els envasos de vidre.
5. No està permès menjar, beure begudes alcohòliques ni fumar.
6. No està permès jugar a pilota.

ZONA WELLNESS

1. Cal respectar la resta de persones usuàries. Aquests espais tenen una capacitat limitada. S'ha de respectar l'abonament i/o aforament. Cada element té la seva pròpia normativa.
2. Tothom qui accedeixi a zona wellness haurà de dur com a mínim l'equip imprescindible: casquet de bany, banyador o roba aquàtica, tovallola o barnús i xanquetes. És obligatori dutxar-se abans i després d'utilitzar aquests espais.
3. Per raons d'higiene no s'admeten persones amb guix, ferides exteriors, venes, cremes, olis corporals...
4. No podran fer servir aquest espai les persones amb ferides obertes o que pateixin malalties infeccioses. Es podrà exigir un certificat mèdic en el cas de detectar qualsevol possibilitat de risc.
5. Aquest és un lloc de descans i relaxament, és absolutament obligatori mantenir una actitud tranquil·la i un to de veu adequat.
6. Els menors de 14 anys no hi poden entrar.
7. Està prohibit entrar amb menjar i envasos de vidre.
8. Piscina wellness: és obligatori accedir dintre de la piscina amb l'equip mínim necessari: casquet de bany i banyador o roba aquàtica.
9. Sala infrarojos: obligatori l'ús de la tovallola.
10. Bany de vapor: no es pot pujar als graons amb les xanquetes posades.
11. Sauna seca: obligatori entrar amb tovallola. No està permès entrar-hi amb xanquetes ni manipular elements que configuren la temperatura.
12. Llits tèrmics: capacitat màxima de dues persones.
13. És obligatori l'ús del casquet de bany a qualsevol dels vasos amb aigua.