

NORMATIVA D'ÚS I FUNCIONAMENT

NORMES DE CARÀCTER GENERAL

1. L'usuari abonat té dret a utilitzar les instal·lacions de la manera que preveu aquesta normativa, sempre que estigui al corrent de pagament i hi hagi espais lliures per a utilitzar.
2. El temps mínim d'utilització dels diferents espais esportius (pistes de tennis, pistes de pàdel, gimnàs) serà el definit per la direcció per a cada temporada i restarà visible al tauler d'anuncis del complex.
3. Dins la instal·lació no estan permesos els animals (excepte gossos pigall).
4. No està permès circular amb bicicletes, patinets, patins o similars. La instal·lació té habilitat un espai d'aparcament per a aquests elements.
5. No és permès jugar a pilota dins el recinte, així com realitzar la pràctica del tennis i/o pàdel fora de les pistes.
6. El temps d'utilització de les pistes es mesurarà pel rellotge de la instal·lació.
7. El servei de llum de pistes començarà sempre a la mateixa hora (segons el criteri de la persona responsable de recepció) i els abonats hauran de pagar el que consumeixin abans d'entrar en pista, segons els preus aprovats, que es comptabilitzaran en fraccions de 15 minuts.
8. És obligatori per a totes les persones usuàries la utilització del calçat adequat per a cada superfície.
9. No es permet la utilització de les pistes a cap jugador que no vagi vestit adequadament, segons les normatives admeses a les competicions de tennis i pàdel. Tampoc es permet anar amb cos nu a part dels vestuaris.
10. La instal·lació no es fa responsable dels objectes personals dipositats a la instal·lació.
11. Als abonats/ades menors de 14 anys no se'ls donarà pista per la pràctica lliure, si no juguen amb adults.
12. Tota persona abonada haurà d'identificar-se a petició de qualsevol treballador de la instal·lació.
13. La responsabilitat mèdica de la pràctica esportiva de l'usuari correspon exclusivament a l'usuari en qüestió. És convenient que cada persona conegui les seves possibilitats i limitacions abans d'iniciar qualsevol activitat física.
14. Els usuaris/es no podran utilitzar les pistes circumstancialment per causes meteorològiques (pluja, neu, gel, vent).
15. Els objectes perduts es guardaran durant cinc

dies. Transcorregut aquest temps es donaran a una entitat benèfica.

16. Els usuaris/es seran responsables dels danys que ocasionin a les instal·lacions per culpa o negligència. S'estableix la responsabilitat dels adults envers la conducta i els danys que puguin ocasionar els menors d'edat al seu càrrec, i de les entitats envers la conducta i els danys que puguin ocasionar els usuaris/esportistes de la seva entitat.
17. Les persones i/o entitats que no respectin per l'acció o omissió les normes d'ús generals o específiques, podran ser sancionades econòmicament amb limitació de drets respecte a l'ús de la instal·lació.
18. En qualsevol altra situació no prevista en aquesta normativa, s'aplicarà l'ús del reglament de Instal·lacions Esportives Municipals de Sant Joan Despí.

NORMATIVA PISTES DE PÀDEL

1. Les reserves de les pistes es faran mitjançant un programa de reserves ON LINE que permet reservar amb una antel·lació de tres dies als ABONATS i de dos als NO ABONATS.
2. No es podrà utilitzar la pista de pàdel més de 45 minuts en el cas d'individuals i 75 minuts en dobles.

NORMES PISTES DE TENNIS

1. El temps de joc mínim garantit és de 60 minuts en individuals i 90 min en dobles.
2. No es permetrà jugar a les pistes de greenset amb vambes que no siguin de sola clara.

SALA DE FITNESS I SALA D'ACTIVITATS DIRIGIDES

1. L'aforament d'aquests espais dependrà del tipus d'activitat que es desenvolupi i del material necessari per fer l'activitat. Aquest aforament es complementarà per ordre d'arribada, es podrà reduir ocasionalment i es podrà controlar a través dels mitjans de què el centre pugui disposar.
2. L'accés a aquests espais estarà permès a partir dels 14 anys.
3. Tothom qui hi accedeixi haurà de portar l'equip mínim necessari: roba esportiva, calçat esportiu i

tovallola.

4. Totes les activitats dirigides són impartides per personal tècnic especialitzat, que esdevenen els responsables dels grups. No es podrà començar cap classe sense la presència del responsable.
5. Es recomana no entrar a les sessions si han passat 10 minuts des del seu inici per poder gaudir de tota l'estructura de l'activitat. Igualment es demana i recomana no abandonar la sessió sense el permís del tècnic/a un cop iniciada.
6. El tècnic responsable regularà i assessorarà sobre la correcta utilització dels espais i dels seus elements. Cal seguir les seves indicacions.
7. El temps d'ús dels elements d'entrenament ha de ser el coherent tot pensant que s'han de compartir amb tota la resta d'usuaris.

VESTIDORS, DUTXES I TAQUILLES

1. Cal mantenir una higiene personal i respectar la resta d'usuaris. No està permès depilar-se (exceptuant l'afaitat de la cara), tallar-se les ungles, fer-se la pedicura i manicura i tenyir-se els cabells.
2. No es poden deixar objectes personals als vestidors, cal guardar-ho tot a les taquilles, exceptuant els col·lectius que van als vestidors de grups. El centre no es responsabilitzarà de la pèrdua d'objectes.
3. Les taquilles que no siguin de lloguer s'han de deixar lliures en finalitzar el seu ús. El personal del centre revisarà cada nit l'ús adequat, en cas contrari s'obriran i es buidaran.
4. En el cas de tenir problemes amb el pany de la taquilla, no el forceu, adreceu-vos al personal de recepció.
5. No està permès eixugar-se ni eixugar la roba als assecadors. Les sabatilles es poden rentar en els llocs pertinents.
6. Vestidors de grups: s'haurà de dutxar el fill/a en el mòdul de dutxes del gènere de l'acompanyant.
7. Vestidors abonats/des: quan un adult acompanyi un nen/a menor de 8 anys, s'hauran de canviar al vestidor que pertoqui a l'acompanyant. A partir dels 8 anys, cadascú ha d'anar al seu vestidor.
8. Els vestidors d'abonats/des tancaran 30 minuts després del tancament dels espais esportius.
9. No està permès al vestidor organitzar festes ni celebracions amb menjar i begudes per motius d'higiene i d'organització de la instal·lació.